

Laut Sharp ist der Service beim Outsourcing der Personalabrechnung entscheidend



Aufgrund unbefriedigender Geschäftsbeziehungen mit seinem bisherigen Personalabrechnungsdienstleister suchte Sharp nach einem Partner, der einen erstklassigen Support bei der Personalabrechnung leisten und innerhalb einer knappen Frist eine neue Dienstleistungslösung implementieren konnte. So fand das Unternehmen zu ADP.

Hintergrund

Sharp ist als einer der weltweit führenden Elektronikhersteller bekannt für sein breites Angebot an Geschäfts- und Lifestyle-Produkten. Der Firmensitz des Unternehmens im Vereinigten Königreich befindet sich in Uxbridge. Dort sind 214 Mitarbeiter in unterschiedlichen Funktionen beschäftigt.

Herausforderung

Das Unternehmen arbeitete einige Jahre mit seinem Anbieter zusammen, war jedoch mit der Geschäftsbeziehung nicht mehr zufrieden und kam so zum Schluss, dass es andernorts sicher einen besseren und umfassenderen Service erhalten könnte. Sharp wollte so schnell wie möglich den Anbieter wechseln und setzte dafür einen engen zeitlichen Rahmen fest. Der neue Service sollte innerhalb von vier Monaten laufen. Daher stand nur eine kurze Zeitspanne zur Verfügung, um einen neuen Anbieter zu finden und den Dienst einzurichten.

Eine der wichtigsten Anforderungen bestand also darin, dass der neue Anbieter innerhalb der gegebenen Frist schnell ein System implementieren würde. Noch komplizierter machte das Ganze die Tatsache, dass Sharp außerdem einen Partner suchte, der im Rahmen eines Pakets HR-Funktionen anbot und den erstklassigen Kundenservice leisten würde, auf den das Unternehmen so dringend angewiesen war.

Die Lösung

Nachdem Sharp unterschiedliche Anbieter in Betracht gezogen hatte, schlussfolgerte das Unternehmen, dass ADP mit seinem webnativen Dienst ADP freedom, der umfassende Personalabrechnungs- und PR-Funktionen bietet, sämtliche Anforderungen erfüllen könnte.

Sharp kannte den hervorragenden Service von ADP bereits von seinen Niederlassungen in Europa und war sich daher des guten Rufs dieser Firma durchaus bewusst.

„Wir kannten ADP bereits. Somit fiel uns die Entscheidung leichter,“ erklärt David Brazier, Payroll Manager bei Sharp. „Jedoch waren wir auch von ADP freedom sehr beeindruckt, da es neben der Personalabrechnung auch ein HR-Element enthält. Mit diesem konnten wir unser veraltetes HR-Tabellenkalkulationssystem ersetzen. ADP versicherte uns außerdem, unseren engen zeitlichen Rahmen einhalten zu können. Das war natürlich ein großer Vorteil.“

Sharp entschied sich für die Bürodienstoption von ADP freedom, in die firmeninternen Daten und Mitarbeiterinformationen eingegeben und aktualisiert werden können. Durch diese Option behielt die Personalabrechnungs- und HR-Abteilung von Sharp die maximale Kontrolle über den Prozess und profitierte außerdem von ADPs Expertise bei der Abwicklung sowie den zusätzlichen Funktionen der Online-Software ADP freedom.

Im Rahmen des Pakets entschloss sich Sharp außerdem zur Implementierung des Employee Self Services (ESS), wodurch die Mitarbeiter von Sharp ihre Gehaltsabrechnungsinformationen online einsehen, vordefinierte persönliche Daten aktualisieren und ihren Jahresurlaub beantragen können.

Um den Mitarbeitern den Umstieg auf die neuen Funktionen zu erleichtern und sicherzustellen, dass Sharp auf ganzer Linie von dem ESS-Service profitierte, führte ADP erfolgreich ein Veränderungsmanagementprogramm ein, das Gespräche mit den Mitarbeitern sowie Schulungen umfasste. Im Zuge dessen wurden den Mitarbeitern alle Argumente erklärt, die für diese Funktion sprechen und sämtliche Vorteile für das Unternehmen und die Belegschaft erläutert.

Wie versprochen wurde ADP freedom pünktlich implementiert und Sharp war mit dem Prozessorganisation überaus zufrieden.

„ADP hat bei der Implementierung des Systems innerhalb des gesteckten Zeitrahmens hervorragende Arbeit geleistet und währenddessen sämtliche Probleme effektiv bewältigt,“ äußerte sich David Brazier dazu. „Auch von den überaus hilfreichen Schulungen, die wir erhielten, waren wir beeindruckt.“

Die Vorteile

Seit der Einführung von ADP freedom genießt Sharp alle Vorteile einer webnativen Online-Lösung. Die Möglichkeit, jederzeit und von jedem beliebigen Ort aus ohne technische Einschränkungen auf die Personalabrechnungs- und HR-Systeme zugreifen zu können, wird sämtlichen Anforderungen des häufig mobil tätigen Teams des Unternehmens gerecht, das gelegentlich auch von zu Hause aus arbeitet. Auch Mitarbeitern und Vorgesetzten, die vor Ort arbeiten, bietet die webnative Lösung Vorteile. Sie können nun ihren Jahresurlaub online über das ESS anfordern, ihre Vorgesetzten/Manager wiederum können die Anträge über dieselbe Funktion genehmigen.

Für die HR-Abteilung bedeutet dies, dass Sharp nun alle Mitarbeiterinformationen an einem Ort innerhalb von ADP freedom speichert, wodurch sich der Verwaltungsaufwand verringert. Da die Mitarbeiter ihren Urlaub nun online eintragen können, muss das HR-Team nun keine Jahresurlaubsakten mehr führen. Außerdem werden nun auch Informationen zu den Qualifikationen und der Berufserfahrung der Mitarbeiter, die einst in Form von Aktenordnern aufbewahrt wurden, elektronisch abgespeichert, was einen schnellen und einfachen Zugriff erlaubt.

Das Resultat

Seit seinem Zusammenschluss mit ADP vor über einem Jahr profitiert Sharp von einem effizienten, zuverlässigen und einfach anwendbaren Dienst und einer optimalen Lösung. Brazier erklärt dazu: „Seit wir mit ADP zusammenarbeiten, sind wir viel zufriedener. Die Personalabrechnung läuft viel effizienter ab als das bei unserem früheren Anbieter der Fall war. Wir sind nun in der Lage, Ad-hoc-Berichte zu erstellen und Sofortzahlungen abzuwickeln, die vorher nicht möglich gewesen waren. Vor allem wissen wir aber, dass ADP uns bei Bedarf immer hilfsbereit zur Seite steht.“

Dank ADP konnte Sharp seinen Personalabrechnungsdienstleister schnell und einfach wechseln, als sein früherer Anbieter nicht die gewünschten Leistungen anbot. Die richtigen Funktionen sind zwar bei der Wahl eines Personalabrechnungsdienstes auch entscheidend, aber in unserem Fall war es vor allem der hervorragende Kundendienst, der unser Verhältnis festigte.

„Ich habe gerne mit ADP und der ADP freedom Dienstlösung gearbeitet. Dieses Unternehmen würde ich auf jeden Fall jeder Firma weiterempfehlen, die ihre Personalabrechnung auslagern möchte,“ meint Brazier abschließend.

www.uk.adp.com

0800 180 4994