

KUNDENTESTIMONIAL

Simon EADE,  
Leiter für Personalmanagement und  
Kompetenzentwicklung,  
Volvo Automobiles France SAS



- Company: VOLVO Automobiles France SAS
- Who we are: Kraftfahrzeugvertrieb für Privatkunden
- Number of employees: Französisches Unternehmen mit schwedischen Ursprüngen, 1.500 Mitarbeiter (Vertriebsnetz) und 65 Mitarbeiter (Hauptsitz Nanterre)

Uvtevgikue gu kgn gu pvgtpg ogpu

wuncigtwpi gt Ig cnvuctge pwpi ko  
Tc ogp gkpgt pgwgp ticpkucvk p  
Gkp rrgnvgu kgn gt T

- Dg nvkiwpi gt wu ktmwpigp. kg kg Urcnvwpi  
gt Itwrrg cwh kg kpvgtpg ticpkucvk p cv

•

•

•

•

“ \*DI GBESD EWS4DI FSI FJU  
BVG ES 4USBF EES 0QUNIESVOH  
EFOO DI IBCF F0FOEDU UFO  
, PQJMPUFO "% ”

## **Hat ADP seine Zusagen im Hinblick auf die Fristen eingehalten?**

Sobald unsere Komplexitätsniveaus beurteilt und die Besonderheiten unserer Aktivitäten gut verstanden waren, hat ADP seine Fristen genau eingehalten.

## **Wie würden Sie den Service von ADP in drei Punkten zusammenfassen?**

Zunächst einmal die hohe technische Kompetenz der Ansprechpartner bei ADP sowie ihre Verfügbarkeit und ihre Reaktivität. Das uns zugeteilte Team war in dieser entscheidenden Phase sehr reaktiv.

## **ADP ist für seine Fähigkeit bekannt, höchste Sicherheit von Daten und ihrer Verarbeitung zu garantieren: Wie wichtig war diese Tatsache bei Ihrer Entscheidung, ADP als Partner auszuwählen?**

Die Sicherheit ist in der Tat eine Grundvoraussetzung für die Compass Group France. Unsere geografisch und organisatorisch sehr breit gefächerte Struktur (2500 Nutzer, 7 verschiedene Zugriffsprofile usw.) erfordert ein verlässliches Sicherheitsmanagement.

## **Welche Bedeutung räumen Sie der Sicherheit ein?**

Eine große, zumal wir flexible Sicherheitsmechanismen benötigen, die an die täglich wechselnden Anforderungen unseres Unternehmens angepasst werden können.

## **Sind Sie mit ADPs Servicequalität in dieser Hinsicht zufrieden?**

Ja, alle unsere Wünsche wurden berücksichtigt.

## **Hat ADP besondere Maßnahmen in Ihrem Unternehmen eingeführt, um die Unterstützung von GXP zu optimieren?**

Um die Qualität und die Überwachung unserer Anwendung langfristig zu garantieren, haben wir mit ADP eine monatliche Sitzung mit den verschiedenen Spezialisten (Gehälter, ATM usw.) sowie eine jährliche Sitzung mit der Geschäftsführung von ADP eingeführt. Dieser Formalismus hindert uns nicht daran, nach dem Kaskadenprinzip vorzugehen, wenn dies erforderlich ist. Zudem ist unser gesamter Austausch formalisiert, sowohl im Hinblick auf die Überwachung als auch auf die alltägliche Arbeit. Zum Beispiel haben wir eine gemeinsame Datenbank unserer Anomalien, sodass ich die Entwicklung, die Schnelligkeit, die Bedeutung und den Umfang verfolgen kann.

## **Hat es ADP Ihrer Meinung nach geschafft, die Diversität und Komplexität Ihres Unternehmens zu berücksichtigen, um die angebotene Lösung genau auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden?**

Das ADP-Team, das uns zugeteilt wurde, versteht es, unsere Komplexität zu berücksichtigen.

## **ADP: DELIVERING YOUR HUMAN CAPITAL ADVANTAGE**

Employers around the world rely on ADP® (NASDAQ: ADP) for cloud-based solutions and services to help manage their most important asset – their people. From human resources and payroll to talent management to benefits administration, ADP brings unmatched depth and expertise in helping clients build a better workforce. A pioneer in Human Capital Management (HCM) and business process outsourcing, ADP serves more than 610,000 clients in 100 countries.