



Sun Microsystems

"ADP ist nicht unser erster Outsourcing-Partner für die Lohnadministration. ADP ist aber der erste Partner, der uns in weniger als vier Jahren gleich drei Innovationen angeboten hat, um unsere Produktivität zu steigern: HyperVision, e-HyperVision und MultiDocs." Rückblick auf die produktive Zusammenarbeit zweier führender Unternehmen, die sich beide auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.



Der Erfinder von Java™ und Marktführer im Bereich Netztechnologien hat sehr früh die Notwendigkeit einer Auslagerung bestimmter Funktionen wie die der Lohnadministration erkannt, um seine Kräfte auf das Kerngeschäft zu konzentrieren und Leistungen zu erzielen, die heute zur Weltspitze gehören. Diese Outsourcing-Politik wurde von der amerikanischen Sun-Zentrale eingeleitet, dann vom europäischen Hauptsitz in den Niederlanden übernommen und in zahlreichen Ländern umgesetzt. Die Gruppe suchte einen Partner, der in allen europäischen Ländern die gleichen

“Wir entdecken mit ADP die Leistungsstärke eines innovativen Partners”

Petra Zeller, verantwortlich für Lohnadministration Sun Microsystems Schweiz

Serviceleistungen anbieten konnte.

ADP wickelte schon seit 1987 die Lohnadministration des Hauptsitzes in den Niederlanden ab und hatte sich mit demselben Konzept und derselben Ergebnisgarantie in den italienischen, französischen, irischen, britischen u.a. Tochtergesellschaften durchgesetzt. In einem kaum für Outsourcing offenen Markt wie der Schweiz erbrachte Sun Microsystems Schweiz eine Art Pionierleistung, als sie ihre Lohnadministration 1988 einer Wirtschaftsprüfungsgesellschaft anvertraute.

Für jeden Mitarbeiter und jeden Monat eine andere Lohnabrechnung

Die Geschichte von ADP und Sun Microsystems Schweiz ist also nicht wie so viele andere die einer Umstellung auf Outsourcing, sondern – und das ist vielleicht sehr viel seltener – die eines Wechsels des Dienstleisters, ausgelöst durch ein neues amerikanisches Gesetz, das die Häufung der Funktionen von Wirtschaftsprüfungsgesellschaften untersagt.



Sun Microsystems, Inc.

- Eine führende Anbieterin von erstklassiger Hard- und Software sowie von Dienstleistungen.
- Jahresumsatz: 11,185 Mrd. \$ (2004)
- Beschäftigte: 35.000
- Sun Microsystems ist in 100 Ländern präsent.



The Network is the Computer™

ADP verfügte bei der Sun Microsystems Gruppe über eine günstige Ausgangsposition, da bekannt war, dass es homogene Lösungen für die verschiedensten Regionen entwickeln kann, die den geltenden lokalen Vorschriften für die Lohnadministration gerecht werden. Die Bestimmungen in der Schweiz gehören dabei zu den kompliziertesten. Mehr als 50% aller Beschäftigten sind im Verkauf tätig, wo die Lohnabrechnung von Mitarbeiter zu Mitarbeiter und Monat zu Monat variiert – je nach Provision und kantonalen Besonderheiten der fünf Standorte von Sun Microsystems, dessen Hauptsitz sich in Volketswil (Zürich) befindet.

Zu 99% zuverlässig!

Der Vertrag zwischen Sun Microsystems Schweiz und ADP wurde im August 2001 unterzeichnet, die erste Abrechnung erfolgte im Januar 2002. *"Wir haben schon bald die Vorteile des ADP-Services erkannt"*, unterstreicht Petra Zeller, die für die Lohnadministration für Sun Microsystems Schweiz verantwortlich ist. *"Ich habe die Zeit für die Dateneingabe um ein Drittel reduzieren können, obwohl mehr als die Hälfte unserer Abrechnungen variabel sind."* Mit dem ADP-System HyperVision müssen nur die Änderungen eingegeben werden. ADP erstellt daraufhin eine Probeabrechnung, in der es durch hochentwickelte Tools zur Überprüfung der Richtigkeit die meisten Fehler selbst entdeckt. *"Ich finde im Nachhinein nicht*

mehr als drei bis vier Fehler auf insgesamt 300 Lohnabrechnungen", ergänzt Petra Zeller.

Produktivität

Doch damit nicht genug. ADP hat auch seine Versprechen in Bezug auf Innovation und Angebotsstärke gehalten und uns e-HyperVision präsentiert, das die Online-Eingabe der veränderlichen Grössen der Lohnabrechnung ermöglicht, wobei das Sicherheitsniveau dem der Schweizer Banken entspricht. Unterdessen hat Sun Microsystems die Datenerfassung an einem Standort zentralisiert. Fast vier Jahre nach Beginn der Zusammenarbeit ist die Bilanz positiv. Natürlich gibt es auch bei der ADP Personalwechsel, der Übergang verläuft aber reibungslos und die Fluktuation ist sehr gering. Das Know-how von ADP ist unbestritten: *"Wie wir, so konzentriert auch ADP seine ganze Energie auf das Kerngeschäft."* Und an Innovationen mangelt es nicht: nach e-HyperVision möchte ADP den Kunden für sein neues MultiDocs-Angebot zur digitalen Archivierung der Lohnabrechnungsunterlagen gewinnen, und dabei wird es nicht bleiben.

CAROUGE

ADP (Schweiz) AG
9, rue de la Gabelle
CH - 1227 CAROUGE
Tel: +41 (0)22 307 79 79
Fax: +41 (0)22 307 79 00
e-mail: sales@adp.ch
www.adp.ch

DIETIKON

ADP (Schweiz) AG
Lerzenstrasse 10
CH - 8953 DIETIKON
Tel: +41 (0)44 744 97 97
Fax: +41 (0)44 744 97 00
e-mail: sales@adp.ch
www.adp.ch

