

## **Gefährliche E-Mails im Umlauf**

### **ADP – September 2007**

Seit Freitag 14.09.2007 sind betrügerische E-Mails im Umlauf, die anscheinend von ADP stammen und die unter anderem auch an ADP-Kunden gesendet werden. Diese E-Mails wurden aber nicht von ADP versendet.

Wenn Sie eine solche E-Mail erhalten: **KEINESFALLS ÖFFNEN, WEITERLEITEN, ANZEIGEN LASSEN ODER BEANTWORTEN. BITTE SOFORT LÖSCHEN. Die E-Mail mit Anlagen ist bösartig und kann Ihren Computer beschädigen. Wir befürchten, dass die E-Mail die Absicht verfolgt, Ihre gespeicherten Daten zu missbrauchen.**

### **WORAUF SIE ACHTEN SOLLTEN:**

Nachfolgend ist angeführt, worauf Sie achten sollten:

- Die "Von:"-Adresse in diesen E-Mail ist möglicherweise gefälscht, so dass als Absender Adressen wie "[emplservices292823@adp.com](mailto:emplservices292823@adp.com)" oder "[adpcomplaintcenter@adp.com](mailto:adpcomplaintcenter@adp.com)" erscheinen.
- Im Betreff kann folgender Text stehen: "Agreement Update for [Ihr Firmennamen (Case id: \_\_\_\_\_)]" oder "Complaint Update for [Firmenname (Case id. #)]".
- Die E-Mail hat möglicherweise eine Anlage mit dem Namen **Agreement.rtf, Agree.rtf** oder ähnlich oder Sie werden angewiesen, eine Kopie Ihrer Beschwerde herunterzuladen ("download a copy of your compliant")
- Solche Betrugsversuche sind verbreitet und es kann sein, dass Sie noch andere betrügerische E-Mail in dieser Art erhalten. Bitte seien Sie sorgfältig und achten darauf, verdächtige E-Mail-Anhänge ungeöffnet und entsprechende Anweisungen zum Dateidownload unbeachtet zu lassen.

ADP wird auf den eigenen Internetseiten fortlaufend Informationen zur Verfügung stellen, um Sie bei der Vermeidung von Problemen in Zusammenhang mit verdächtigen E-Mail zu unterstützen. Sie erreichen die (englischsprachigen) Internetseiten mit den aktuellsten Informationen unter folgender Adresse: [http://www.adp.com/about\\_fraudulentemail.asp](http://www.adp.com/about_fraudulentemail.asp)

### **WAS SIE TUN SOLLTEN:**

Wenn Sie eine solche verdächtige E-Mail erhalten haben, dann bitte keinesfalls öffnen, auch keine Mail-Anlagen und achten darauf, dass Sie keine Informationen irgendwelcher Art über sich preisgeben. Löschen Sie die E-Mail und alle zugehörigen Anlagen bitte unverzüglich.

### **WAS ADP IN DIESER SACHE TUT:**

Das Sicherheitsteam der ADP arbeitet unter Einschaltung offizieller Stellen und unter Einbezug externer Experten an der Identifizierung der Verantwortlichen. Soweit wir weitere Informationen zur Vermeidung von Gefahren erhalten, werden wir diese unverzüglich auf unserer Internetseite veröffentlichen.

Wir bitten um Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung und arbeiten unter Einschaltung offizieller Stellen an der Klärung des Vorgangs.